

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg
Bezirksdirektion Stuttgart
Geschäftsbereich Service & Beratung
Praxiservice
Albstadtweg 11
70567 Stuttgart

Absender/Stempel

Praxiservice | Telefon 0711 7875-3300 | Fax 0711 7875-483300 | praxiservice@kvbwue.de

Feedbackmanagement für Mitglieder

Es gibt keinen Stillstand – Veränderungen prägen unser Leben! Unser Ziel ist es, für unsere Mitglieder in Baden-Württemberg das bestmögliche Dienstleistungsangebot bereitzustellen. Wir sind offen für andere Meinungen und bereit, sie unvoreingenommen zu prüfen. Deshalb: **Helfen Sie mit! Ihre Meinung ist uns wichtig!**

Haben Sie Fragen, Ideen oder Verbesserungsvorschläge? Sie möchten etwas kritisieren oder loben?

Ansprechpartner*

Telefon/eMail-Adresse*

Die mit * gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden; die anderen Angaben sind freiwillig. Ihre Angaben sind vertraulich. Wir sichern Ihnen zu, dass die Angaben nur zur Bearbeitung Ihres Anliegens innerhalb der KVBW verwendet und nicht weitergegeben werden. Sollten wir von Ihnen eine E-Mail erhalten, gehen wir davon aus, dass wir Ihnen unser Feedback ebenfalls als E-Mail zukommen lassen. Sollten Sie einen anderen Kommunikationsweg bevorzugen, bitten wir Sie, dies anzugeben.

☐ Ich habe eine Anregung/einen Hinweis.

☐ Ich möchte Kritik äußern.

☐ Ich habe eine Frage.

☐ Ich möchte Lob und Dank äußern.

Ihre Schilderung des Sachverhaltes:

Ich wünsche eine Rückantwort:

☐ per E-Mail

☐ per Telefonanruf

☐ per Post

Herzlichen Dank!